



Poznań, 24 maja 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**
PO.RZT.70.94.2021/D/PH
sygn. akt: PO.RZT.70.94.2021

- **Przedsiębiorstwo Komunalne w Ryczwole Sp. z o. o.**
- **Wójt Gminy Ryczówół**

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735, dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Komunalnego w Ryczwole Sp. z o.o. z dnia 4 lutego 2021 r., uzupełnionego o braki formalne w dniu 18 marca 2021 r., w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, terenie gminy Ryczówół,

zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Ryczówół, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 12 lutego 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako do organu regulacyjnego wskazanego w art. 27a ust. 1 Ustawy, wpłynął wniosek Przedsiębiorstwa Komunalnego w Ryczwole Sp. z o.o. (dalej również: Wnioskodawca) z dnia 4 lutego 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Ryczówół.

Analiza kompletności złożonego wniosku wykazała, że nie spełnia on wymogów formalnych wniosku o zatwierdzenie taryfy wskazanych w przepisie art. 24b Ustawy. W związku z powyższym pismem z dnia 11 marca 2021 r., znak: PO.RZT.70.94.2021/WWF/MB, organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych. Wspomniane braki formalne usunięte zostały przez Wnioskodawcę w dniu 18 marca 2021 r.

Pismem z dnia 13 kwietnia 2021 r., znak: PO.RZT.70.104.2021/W/PH, organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w niniejszej sprawie oraz poinformował o możliwości zapoznania się z jej aktami.

Ponadto pismem z dnia 13 kwietnia 2021r., znak: PO.RZT.70.104.2021/WW/PH, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie skierował wezwanie do przedłożenia informacji i dokumentów, składających się w szczególności z wyjaśnienia zasadności wyróżniania grupy 4 i 6 oraz grupy 10 i 12 w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i grupy 14, 16 i 17 w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, uzupełnionego projektu taryfy o informacje odnoszące się do zasad prowadzenia kontroli i jakości ścieków u odbiorcy usług, prawidłowych obliczeń stawek opłat abonamentowych, czy też planu amortyzacji oraz spisu środków trwałych, od których ustalona została amortyzacja lub odpisy umorzeniowe w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W dniu 26 kwietnia 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo Wnioskodawcy zawierające wyjaśnienia oraz dokumenty we wskazanym w wezwaniu zakresie.

Po dokonaniu szczegółowej analizy otrzymanych dokumentów, pismem z dnia 7 maja 2021 r., znak: PO.RZT.70.94.2021/Z/PH, organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie ww. wniosku. Jednocześnie realizując obowiązek określony w art. 79a § 1 KPA organ regulacyjny zaznaczył, że na dzień wystania niniejszej informacji pozostają niespełnione przesłanki zależne od strony, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Organ regulacyjny ww. zawiadomieniu zwrócił się do Wnioskodawcy o wyjaśnienie kalkulacji stawek opłat abonamentowych. Ponadto wskazano, iż należy zweryfikować i ujednoczyć prezentowane nazwy i ilość taryfowych grup odbiorców usług oraz prawidłowo obliczyć stawki opłaty abonamentowej. Następnie organ regulacyjny poinformował, iż Wnioskodawca nie wyliczył wartości niezbędnych przychodów w tabeli C zgodnie ze wskazaniem organu regulacyjnego, iż wartość niezbędnych przychodów stanowi sumę kosztów wykazanych w wierszach 1-8. W dalszej kolejności zawiadomiono, że Wnioskodawca nie odniósł się do uwagi organu regulacyjnego dot. obniżenia stawek amortyzacyjnych, w celu ochrony odbiorców usług przed nadmiernym wzrostem cen. Na koniec regulacyjny wskazuje, iż należy przedłożyć kompletny projekt taryfy.

W dniu 14 maja 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo Wnioskodawcy, w którym odniesiono się do powyższych. uwag organu regulacyjnego.

Materialnoprawną podstawą zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24b ust. 1 Ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c Ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do ww. Ustawy, tj. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472 ze zm., dalej: Rozporządzenie). Zgodnie z art. 27c ust. 1 Ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy KPA. Organ prowadzący postępowanie - zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami Ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 624 ze zm., dalej: Prawo wodne), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 Rozporządzenia ustalając niezbędne przychody na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na 3 lata obowiązywania taryfy uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny, w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkość usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę, z przepisami Ustawy oraz Prawa wodnego. W związku z tym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Ryczywół jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Wobec powyższego organ regulacyjny orzekł jak w sentencji.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości 530,07 zł w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.



DYREKTOR
Bogumił Nowak

Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 24 maja 2021 r., znak: PO.RZT.70.944.2021/D/PH.

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Komunalne w Ryczywole Sp. z o. o., ul. Mickiewicza 14, 64-630 Ryczywół;
2. Wójt Gminy Ryczywół, ul. Mickiewicza 10, 64-630 Ryczywół;
3. RZT a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 24 maja 2021 r., znak: PO.RZT.70.94.2021/D/PH

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Ryczywół**

1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Komunalne w Ryczywole Sp. z o.o. przedstawia niniejszym propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ryczywół na okres 3 lat.

Taryfa została przygotowana zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (zwanej dalej „ustawą”) oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 02 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (zwanego dalej „rozporządzeniem”). Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Przedsiębiorstwo Komunalne w Ryczywole Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie decyzji nr OŚ.7032.1.5.2016 wydanej w dniu 15 stycznia 2016r. przez Wójta Gminy Ryczywół.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Komunalne w Ryczywole Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Spółki w zakresie objętym ustawą – stanowi dostawa wody za pomocą urządzeń wodociagowych oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Spółki.

Spółka świadczy swoje usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Ryczywół.

Spółka korzysta z ujęć wody położonych na terenie gminy Ryczywół tj. w Gorzewie, Nininie, Ludomach i Ryczywole. Spółka zakupuje wodę w ilościach hurtowych od Gminy Połajewo oraz Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o.o. z siedzibą w Brzeźnie.

3. Rodzaj i struktura taryf

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający: uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków, łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka przedstawia taryfę **niejedolitą wieloczołową** składająca się z:

- a) ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- b) stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka przedstawia taryfę **niejedolitą wieloczołową** składająca się z:

- a) ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- b) stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc,
- c) stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- c) strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- d) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,

- e) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- f) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla poszczególnych grup taryfowych w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/Stawka opłaty netto	Jednostka miary
Grupa 1	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
	cena za dostarczoną wodę	4,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,00	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 2	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i odprowadzające ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
	cena za dostarczoną wodę	4,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,25	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 3	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o wodomierz główny		
	cena za dostarczoną wodę	4,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 4	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i odprowadzające ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczane w oparciu o wodomierz główny		
	cena za dostarczoną wodę	4,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,75	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 5	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i odprowadzające ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy		
	cena za dostarczoną wodę	4,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	1,25	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Pozostali odbiorcy, zaopatrywani w wodę i rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia		

6	wody (ryczałt)		
	cena za dostarczoną wodę	4,47	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,05	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 7	Pozostali odbiorcy, zaopatrywani w wodę i odprowadzający ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
	cena za dostarczoną wodę	4,47	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,78	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 8	Pozostali odbiorcy, zaopatrywani w wodę i rozliczani w oparciu o wodomierz główny		
	cena za dostarczoną wodę	4,47	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	5,05	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 9	Pozostali odbiorcy, zaopatrywani w wodę i odprowadzający ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczani w oparciu o wodomierz główny		
	cena za dostarczoną wodę	4,47	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,28	zł/odbiorcę/miesiąc

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla poszczególnych grup taryfowych w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/Stawka opłaty netto	Jednostka miary
Grupa 1	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
	cena za dostarczoną wodę	4,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,00	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 2	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i odprowadzające ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
	cena za dostarczoną wodę	4,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,25	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 3	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o wodomierz główny		

	cena za dostarczoną wodę	4,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i odprowadzające ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczane w oparciu o wodomierz główny		
4	cena za dostarczoną wodę	4,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,75	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i odprowadzające ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy		
5	cena za dostarczoną wodę	4,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	1,25	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Pozostali odbiorcy, zaopatrywani w wodę i rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
6	cena za dostarczoną wodę	4,81	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,05	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Pozostali odbiorcy, zaopatrywani w wodę i odprowadzający ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
7	cena za dostarczoną wodę	4,81	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,78	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Pozostali odbiorcy, zaopatrywani w wodę i rozliczani w oparciu o wodomierz główny		
8	cena za dostarczoną wodę	4,81	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	5,05	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Pozostali odbiorcy, zaopatrywani w wodę i odprowadzający ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczani w oparciu o wodomierz główny		
9	cena za dostarczoną wodę	4,81	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,28	zł/odbiorcę/miesiąc

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla poszczególnych grup taryfowych w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/Stawka opłaty netto	Jednostka miary
Grupa 1	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
	cena za dostarczoną wodę	4,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,00	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 2	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i odprowadzające ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
	cena za dostarczoną wodę	4,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,25	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 3	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o wodomierz główny		
	cena za dostarczoną wodę	4,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 4	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i odprowadzające ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczane w oparciu o wodomierz główny		
	cena za dostarczoną wodę	4,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,75	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 5	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i odprowadzające ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy		
	cena za dostarczoną wodę	4,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	1,25	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 6	Pozostali odbiorcy, zaopatrywani w wodę i rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
	cena za dostarczoną wodę	4,81	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,05	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 7	Pozostali odbiorcy, zaopatrywani w wodę i odprowadzający ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
	cena za dostarczoną wodę	4,81	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,78	zł/odbiorcę/miesiąc

Grupa 8	Pozostali odbiorcy, zaopatrywani w wodę i rozliczani w oparciu o wodomierz główny		
	cena za dostarczoną wodę	4,81	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	5,05	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 9	Pozostali odbiorcy, zaopatrywani w wodę i odprowadzający ścieki do kanalizacji sanitarnej rozliczani w oparciu o wodomierz główny		
	cena za dostarczoną wodę	4,81	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,28	zł/odbiorcę/miesiąc

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej dla poszczególnych grup taryfowych w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/Stawka opłaty netto	Jednostka miary
Grupa 10	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzające ścieki i zaopatrywane w wodę, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
	cena odprowadzanych ścieków	9,70	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,25	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 11	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzające ścieki i zaopatrywane w wodę, rozliczane w oparciu o wodomierz główny		
	cena odprowadzanych ścieków	9,70	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,75	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 12	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzające ścieki i rozliczane w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego albo wodomierza montowanego na ujęciu własnym		
	cena odprowadzanych ścieków	9,70	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,5	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 13	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzające ścieki i zaopatrywane w wodę, rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy		

	cena odprowadzanych ścieków	9,70	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	1,25	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Pozostali odbiorcy, odprowadzający ścieki i zaopatrywani w wodę, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
14	cena odprowadzanych ścieków	9,70	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,78	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Pozostali odbiorcy, odprowadzający ścieki i zaopatrywani w wodę, rozliczani w oparciu o wodomierz główny		
15	cena odprowadzanych ścieków	9,70	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,28	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni) odprowadzający ścieki i zaopatrywani w wodę, rozliczani w oparciu o wodomierz główny (pompownie przydomowe zasilane prądem odbiorcy)		
16	cena odprowadzanych ścieków	7,7	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,75	zł/odbiorcę/miesiąc

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej dla poszczególnych grup taryfowych w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/Stawka opłaty netto	Jednostka miary
Grupa	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzające ścieki i zaopatrywane w wodę, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
10	cena odprowadzanych ścieków	10,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,25	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzające ścieki i zaopatrywane w wodę, rozliczane w oparciu o wodomierz główny		
11	cena odprowadzanych ścieków	10,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,75	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzające ścieki i rozliczane w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego albo wodomierza montowanego na ujęciu własnym		
12			

	cena odprowadzanych ścieków	10,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,5	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzające ścieki i zaopatrywane w wodę, rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy		
13	cena odprowadzanych ścieków	10,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	1,25	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Pozostali odbiorcy, odprowadzający ścieki i zaopatrywani w wodę, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
14	cena odprowadzanych ścieków	10,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,78	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Pozostali odbiorcy, odprowadzający ścieki i zaopatrywani w wodę, rozliczani w oparciu o wodomierz główny		
15	cena odprowadzanych ścieków	10,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,28	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni) odprowadzający ścieki i zaopatrywani w wodę, rozliczani w oparciu o wodomierz główny (pompownie przydomowe zasilane prądem odbiorcy)		
16	cena odprowadzanych ścieków	8,24	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,75	zł/odbiorcę/miesiąc

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej dla poszczególnych grup taryfowych w okresie od 24 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/Stawka opłaty netto	Jednostka miary
Grupa	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzające ścieki i zaopatrywane w wodę, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
10	cena odprowadzanych ścieków	10,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,25	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzające ścieki i zaopatrywane w wodę, rozliczane w oparciu o wodomierz główny		
11	cena odprowadzanych ścieków	10,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,75	zł/odbiorcę/miesiąc

Grupa 12	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzające ścieki i rozliczane w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego albo wodomierza montowanego na ujęciu własnym		
	cena odprowadzanych ścieków	10,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,5	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 13	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzające ścieki i zaopatrywane w wodę, rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy		
	cena odprowadzanych ścieków	10,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	1,25	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 14	Pozostali odbiorcy, odprowadzający ścieki i zaopatrywani w wodę, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)		
	cena odprowadzanych ścieków	10,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,78	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 15	Pozostali odbiorcy, odprowadzający ścieki i zaopatrywani w wodę, rozliczani w oparciu o wodomierz główny		
	cena odprowadzanych ścieków	10,38	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,28	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 16	Gospodarstwo domowe (odbiorcy indywidualni) odprowadzający ścieki i zaopatrywani w wodę, rozliczani w oparciu o wodomierz główny (pompownie przydomowe zasilane prądem odbiorcy)		
	cena odprowadzanych ścieków	8,24	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,75	zł/odbiorcę/miesiąc

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa **wieloczęłonowa** składająca się z:

- a) ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- b) stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa **wieloczęłonowa** składająca się z:

- a) ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- b) stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

W związku z powyższym Przedsiębiorstwo Komunalne w Ryczywole Sp. z o.o. wnioskuje o zatwierdzenie cen i stawek opłat i warunków ich stosowania, na okres 3 lat w następujący

sposób (w złotych, netto):

Proponowane ceny i stawki opłat abonamentowych:

Grupa taryfowa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa obowiązująca w dniu złożenia wniosku	Grupa taryfowa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa obowiązująca w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	Woda	4,38	Grupa 1	Woda	4,38
	Abonament	3,15		Abonament	3,00
Grupa 2	Woda	4,38	Grupa 2	Woda	4,38
	Abonament	2,50		Abonament	2,25
Grupa 3	Woda	4,38	Grupa 3	Woda	4,38
	Abonament	4,20		Abonament	4,00
Grupa 4	Woda	4,38	Grupa 4	Woda	4,38
	Abonament	3,00		Abonament	2,75
Grupa 5	Woda	4,38	Usunięto		
	Abonament	3,68			
Grupa 6	Woda	4,38	Grupa 5	Woda	4,38
	Abonament	3,00		Abonament	1,25
	Woda	4,47	Grupa 6	Woda	4,47
	Abonament	4,20		Abonament	4,05
Grupa 8	Woda	4,47	Grupa 7	Woda	4,47
	Abonament	3,00		Abonament	2,78
Grupa 9	Woda	4,47	Grupa 8	Woda	4,47
	Abonament	5,25		Abonament	5,05
Grupa 10	Woda	4,47	Grupa 9	Woda	4,47
	Abonament	3,50		Abonament	3,28
Grupa 11	Woda	4,47	Usunięto		
	Abonament	4,73			
Grupa 12	Woda	4,47	Usunięto		
	Abonament	3,50			
Grupa 13	Ścieki	9,70	Grupa 10	Ścieki	9,70
	Abonament	2,50		Abonament	2,25
Grupa 14	Ścieki	9,70	Grupa 11	Ścieki	9,70
	Abonament	3,00		Abonament	2,75
Grupa 15	Ścieki	9,70	Grupa 12	Ścieki	9,70
	Abonament	4,20		Abonament	2,5
Grupa 16	Ścieki	9,70	Grupa 13	Ścieki	9,70
	Abonament	3,00		Abonament	1,25
Grupa 17	Ścieki	9,70	Grupa 14	Ścieki	9,70
	Abonament	3,00		Abonament	2,78
Grupa 18	Ścieki	9,70	Grupa 15	Ścieki	9,70
	Abonament	3,50		Abonament	3,28

Grupa 19	Ścieki	9,70	Grupa 16	Ścieki	7,70
	Abonament	3,50		Abonament	2,75
Grupa 20	Ścieki	9,70	Usunięto		
	Abonament	3,50			

Grupa taryfowa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa obowiązująca w dniu złożenia wniosku	Grupa taryfowa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa obowiązująca w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	Woda	4,38	Grupa 1	Woda	4,72
	Abonament	3,15		Abonament	3,00
Grupa 2	Woda	4,38	Grupa 2	Woda	4,72
	Abonament	2,50		Abonament	2,25
Grupa 3	Woda	4,38	Grupa 3	Woda	4,72
	Abonament	4,20		Abonament	4,00
Grupa 4	Woda	4,38	Grupa 4	Woda	4,72
	Abonament	3,00		Abonament	2,75
Grupa 5	Woda	4,38	usunięto		
	Abonament	3,68			
Grupa 6	Woda	4,38	Grupa 5	Woda	4,72
	Abonament	3,00		Abonament	1,25
Grupa 7	Woda	4,47	Grupa 6	Woda	4,81
	Abonament	4,20		Abonament	4,05
Grupa 8	Woda	4,47	Grupa 7	Woda	4,81
	Abonament	3,00		Abonament	2,78
Grupa 9	Woda	4,47	Grupa 8	Woda	4,81
	Abonament	5,25		Abonament	5,05
Grupa 10	Woda	4,47	Grupa 9	Woda	4,81
	Abonament	3,50		Abonament	3,28
Grupa 11	Woda	4,47	usunięto		
	Abonament	4,73			
Grupa 12	Woda	4,47	usunięto		
	Abonament	3,50			
Grupa 13	Ścieki	9,70	Grupa 10	Ścieki	10,38
	Abonament	2,50		Abonament	2,25
Grupa 14	Ścieki	9,70	Grupa 11	Ścieki	10,38
	Abonament	3,00		Abonament	2,75
Grupa 15	Ścieki	9,70	Grupa 12	Ścieki	10,38
	Abonament	4,20		Abonament	2,5
Grupa 16	Ścieki	9,70	Grupa 13	Ścieki	10,38
	Abonament	3,00		Abonament	1,25
Grupa 17	Ścieki	9,70	Grupa 14	Ścieki	10,38
	Abonament	3,00		Abonament	2,78
Grupa 18	Ścieki	9,70	Grupa 15	Ścieki	10,38
	Abonament	3,50		Abonament	3,28

Grupa 19	Ścieki	9,70	Grupa 16	Ścieki	8,24
	Abonament	3,50		Abonament	2,75
Grupa 20	Ścieki	9,70	usunięto		
	Abonament	3,50			

Grupa taryfowa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa obowiązująca w dniu złożenia wniosku	Grupa taryfowa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa obowiązująca w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	Woda	4,38	Grupa 1	Woda	4,72
	Abonament	3,15		Abonament	3,00
Grupa 2	Woda	4,38	Grupa 2	Woda	4,72
	Abonament	2,50		Abonament	2,25
Grupa 3	Woda	4,38	Grupa 3	Woda	4,72
	Abonament	4,20		Abonament	4,00
Grupa 4	Woda	4,38	Grupa 4	Woda	4,72
	Abonament	3,00		Abonament	2,75
Grupa 5	Woda	4,38	usunięto		
	Abonament	3,68			
Grupa 6	Woda	4,38	Grupa 5	Woda	4,72
	Abonament	3,00		Abonament	1,25
Grupa 7	Woda	4,47	Grupa 6	Woda	4,81
	Abonament	4,20		Abonament	4,05
Grupa 8	Woda	4,47	Grupa 7	Woda	4,81
	Abonament	3,00		Abonament	2,78
Grupa 9	Woda	4,47	Grupa 8	Woda	4,81
	Abonament	5,25		Abonament	5,05
Grupa 10	Woda	4,47	Grupa 9	Woda	4,81
	Abonament	3,50		Abonament	3,28
Grupa 11	Woda	4,47	usunięto		
	Abonament	4,73			
Grupa 12	Woda	4,47	usunięto		
	Abonament	3,50			
Grupa 13	Ścieki	9,7	Grupa 10	Ścieki	10,38
	Abonament	2,50		Abonament	2,25
Grupa 14	Ścieki	9,70	Grupa 11	Ścieki	10,38
	Abonament	3,00		Abonament	2,75
Grupa 15	Ścieki	9,70	Grupa 12	Ścieki	10,38
	Abonament	4,20		Abonament	2,50
Grupa 16	Ścieki	9,70	Grupa 13	Ścieki	10,38
	Abonament	3,00		Abonament	1,25
Grupa 17	Ścieki	9,70	Grupa 14	Ścieki	10,38
	Abonament	3,00		Abonament	2,78
Grupa 18	Ścieki	9,70	Grupa 15	Ścieki	10,38
	Abonament	3,50		Abonament	3,28

Grupa 19	Ścieki	9,70	Grupa 16	Ścieki	8,24
	Abonament	3,50		Abonament	2,75
Grupa 20	Ścieki	9,70	usunięto		
	Abonament	3,50			

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

I GRUPA WSKAŹNIKÓW

wskaźnik	przedział [mg/dm ³]	krotność opłaty podstawowej za m ³ wprowadzanych ścieków w przypadku przekroczenie warunków wprowadzania
BZT5	> 400	2
ChZT	>800	1,5
Zawiesina ogólna	>350	1,5
Azot ogólny	>100	1,5
Azot amonowy	>80	1,5
Fosfor ogólny	>10	5
Chlorki	>1000	0,5
Siarczany	>500	0,5
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	>100	2,5
Substancje powierzchniowo czynne anionowe	>15	2
Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	>20	2

II GRUPA WSKAŹNIKÓW

wskaźnik	przedział [mg/dm ³]	krotność opłaty podstawowej za m ³ wprowadzanych ścieków w przypadku przekroczenie warunków wprowadzania
Chrom ogólny	>1,0	5
Miedź	>1,0	45
Ołów	>1,0	45
Cynk	>5,0	45

Nikiel	>1,0	45
Rtęć	>0,1	50
Kadm	>0,4	50

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń, dobowy wymiar opłaty za 1 m³ ścieków ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 6.1 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 6.2 Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
- 6.3 W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma podpisaną odrębną umowę, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy lokalowych.
- 6.4 W przypadku braku wodomierzy głównych, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
- 6.5 W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej (zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków) lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
- 6.6 W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6.7 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na

podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla wyodrębnionej grupy taryfowej

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie dostawy wody i odbioru ścieków Przedsiębiorstwo Komunalne w Ryczywole Sp. z o.o. ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, związane z gotowością do świadczonych usług, odczytem wodomierzy oraz rozliczeniem, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki, czy też nie.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy Ryczywół.

Wszystkie eksploatowane przez Spółkę ujęcia posiadają decyzje stwierdzające przydatność wody do spożycia. Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami i jest monitorowana z urzędu przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Obornikach oraz na zlecenie przedsiębiorstwa – operatora, przez certyfikowane laboratorium.

Spółka ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Przedsiębiorstwo Komunalne w Ryczywole Sp. z o.o. zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że

DYREKTOR

Bogumił Nowak

niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Przedsiębiorstwo Komunalne w Ryczywole Sp. z o.o. odpowiedzialności nie ponosi.

~~PREZES~~

~~inż. Krzysztof Garnet~~

Prezes Krzysztof Garnet